

Modelleren van Bedrijfsprocessen volgens IDEF0 / ACTIMOD

code/duur/doelgroep/leerdoelen

code
PMA

duur
1 dag

doelgroep

analisten van bedrijfsprocessen, informatie-analysten, systeemontwikkelaars, database ontwerpers, database beheerders, functioneel beheerders, testers en verder iedereen die met het analyseren van bedrijfsprocessen te maken krijgt

leerdoelen

De deelnemer is in staat:

- een bedrijfsprocesmodel / activiteitenmodel op te stellen gebruik makend van de methode IDEF0 / ACTIMOD
- aan te geven waarvoor een bedrijfsprocesmodel / activiteitenmodel gebruikt kan worden

onderwerpen

In de workshop komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- wat houdt het modelleren van bedrijfsprocessen globaal in
- hoeveel activiteiten op één niveau
- hoeveel niveau's
- control en input
- materiestromen - informatiestromen
- decompositie
- naamgeving
- tekenconventies
- balancing
- wat versus hoe
- primaire- versus ondersteunende processen
- gebruik van de modellen

algemeen

inleiding

Een model van het bedrijfsproces, ook wel activiteitenmodel genoemd, geeft een overzicht van wat een organisatie aan activiteiten ontplooit. Het model laat verder zien welke informatie nodig is bij de activiteiten en welke informatie de activiteiten opleveren. Het model beschrijft het bedrijfsproces. Het model beschrijft niet het informatiesysteem dat wordt gebruikt om het bedrijfsproces te ondersteunen.

goederen- en informatiestromen

In het bedrijfsproces zijn goederenstromen waar te nemen. In het model is te zien welke goederenstromen er zijn en welke transformaties die ondergaan. Daarnaast is er in het bedrijfsproces informatie nodig. Deze informatie wordt in het model beschreven door middel van informatiestromen. Ook informatiestromen ondergaan transformaties.

voorbeelden stromen

Neem als voorbeeld voor het toelichten van een goederenstroom de activiteit 'bereid maaltijd' in een restaurant. Het model hiervan laat zien dat er ingrediënten ingaan en bereide maaltijden uitkomen (tastbaar, je zou ze zo kunnen opeten). De transformatie is hierbij duidelijk: een bereide maaltijd is het gevolg van een transformatie van de ingrediënten (probeer de klant maar eens de ingrediënten voor te zetten in plaats van de bereide maaltijd). Een voorbeeld van een informatiestroom is de keuze van klant in het restaurant. Je kunt niet aan het bereiden gaan zonder te weten wat. Een informatiestroom is niet tastbaar. Een voorbeeld van de transformatie van een informatiestroom is het omzetten van de keuze van de klant in een planning voor de keuken (om zo laat het voorgerecht, om zo laat het hoofdgerecht enzovoort).

waarvoor worden bedrijfsprocesmodellen gebruikt

Bedrijfsprocesmodellen kunnen voor verschillende doeleinden gebruikt worden:

- een niet al te ver uitgediept model is uitstekend te gebruiken om inzicht in het bedrijfsproces te krijgen. Bijvoorbeeld bij informatieplanning en business process redesign. Verder is een niet al te ver uitgediept model onmisbaar bij datamodellering / informatie-analyse. De informatie-analist vindt in het model de soorten te analyseren informatie en voor welke activiteiten de te analyseren informatie gebruikt wordt.
- een volledig uitgediept model is een uitstekend hulpmiddel bij het vaststellen welke functies in een te ontwikkelen informatiesysteem moeten worden opgenomen. Er kan zelfs een vertaling naar software-modulen uit gemaakt worden.

hoe wordt in de workshop gewerkt

In de workshop worden de concepten achter het opstellen van bedrijfsprocesmodellen uitgebreid behandeld. Ook wordt ingegaan op waarvoor de modellen te gebruiken zijn. Voor het verkrijgen van vaardigheid wordt in de workshop uitgebreid geoefend.